

REGULAMIN
serwisu internetowego
Tickerence

Dział I
Postanowienia ogólne

§1

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Trakido** - Trakido spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Toruniu, ul. Włocławska 167, 87-100 Toruń, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu Wydział VII Gospodarczy KRS pod numerem: 0000511459, NIP: 8792673976;
2. **Użytkownik** – każda osoba korzystająca z Serwisu;
3. **Serwis** – serwis internetowy Tickerence, w tym strona internetowa o adresie www.tickerence.com wraz z podstronami oraz aplikacja mobilna o nazwie Tickerence.
4. **Regulamin** – niniejszy regulamin;
5. **Dane logowania** – nazwa Użytkownika lub adres poczty elektronicznej oraz hasło ustalone przez Użytkownika lub dane do logowania Użytkownika z portalu Facebook – w przypadku logowania za pomocą swoich danych z tego portalu;
6. **Konto** – konto Użytkownika w Serwisie;
7. **Produkt** – usługa pośrednictwa w sprzedaży biletów na realizowane przez Organizatorów Wydarzenia;
8. **Wydarzenia** – eventy, konferencje, szkolenia, koncerty, targi, widowiska, imprezy, spotkania itp. realizowane przez Organizatora, na które bilety sprzedawane są za pośrednictwem Serwisu;
9. **Organizator** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną będącą odpowiedzialna za zorganizowanie Wydarzenia, na które bilety sprzedawane są za pośrednictwem Serwisu;

§2

1. Niniejszy Regulamin określa rodzaje, zakres usług oraz zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Trakido, a także warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz umów sprzedaży produktu oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Trakido poprzez Serwis pośredniczy pomiędzy Użytkownikiem a Organizatorem w sprzedaży biletów z wykorzystaniem sieci Internet na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz innych państw na wydarzenia realizowane przez Organizatorów.
3. Trakido nie jest stroną umowy sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem a Organizatorem.

Dział II
Zasady korzystania z serwisu

§3

1. Każdy Użytkownik Serwisu z chwilą rozpoczęcia korzystania z Serwisu jest zobowiązany do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu. W przypadku, gdy Użytkownik nie wyraża zgody na postanowienia Regulaminu, powinien niezwłocznie przerwać korzystanie z Serwisu.
2. Korzystanie z Serwisu jest dla Użytkownika nieodpłatne, nie wymaga instalacji dodatkowego oprogramowania.
3. Samo przeglądanie zawartości Serwisu może odbywać się anonimowo. Jednakże do skorzystania z niektórych usług oferowanych przez Trakido i Serwis może być wymagane podanie przez Użytkownika swoich danych osobowych.
4. Użytkownik Serwisu zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, z poszanowaniem praw i dóbr osobistych osób trzecich. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.
5. Użytkownik Serwisu jest zobowiązany do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym i prawnym.
6. Trakido jest administratorem danych osobowych Użytkowników w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 922 j.t.).
7. Do prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane jest dysponowanie urządzeniem, mającym dostęp do sieci Internet oraz posiadać zainstalowaną jedną z następujących przeglądarek internetowych zaktualizowaną do najnowszej wersji: Firefox, Chrome, IE, Opera.
8. Przy korzystaniu z Serwisu zalecane jest posiadanie zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego oraz oprogramowania typu „firewall”. Niedopuszczalne jest korzystanie z Serwisu w sposób umożliwiający lub mający na celu nieautoryzowany dostęp do Serwisu, wprowadzenie do niego lub systemu informatycznego Trakido złośliwego oprogramowania lub uniemożliwienie prawidłowego działania Serwisu.
9. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Serwisu, w tym z udostępnianych w nim treści, wyłącznie na własny użytek osobisty, zgodnie z przeznaczeniem Serwisu, przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.

§4

1. W celu złożenia zamówienia na bilet Użytkownik musi założyć w Serwisie Konto. Założenie Konta jest niezależne od ewentualnego zawarcia umowy sprzedaży biletu/biletów.
2. W celu założenia Konta Użytkownik powinien wypełnić formularz rejestracyjny, który znajduje się na stronie Serwisu i podać w nim dane logowania lub zarejestrować się za pomocą swoich danych z portalu Facebook oraz zaakceptować Regulamin.
3. Formularz rejestracyjny stanowi ofertę Trakido skierowaną do Użytkownika w przedmiocie zawarcia umowy o założenie Konta. Założenie konta jest bezpłatne
4. Kliknięcie przycisku „Zarejestruj konto” skutkuje wysłaniem formularza rejestracyjnego do Trakido, co oznacza przyjęcie przez osobę zakładającą Konto oferty Trakido, o której mowa w ust. 3.
5. W momencie kliknięcia przycisku „Zarejestruj konto” dochodzi do zawarcia umowy o założenie Konta pomiędzy Użytkownikiem a Trakido.
6. W przypadku gdy Użytkownik jest konsumentem przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy o założenie Konta, bez podania przyczyny, poprzez

złożenie w terminie 14 dni od jej zawarcia oświadczenia. Do zachowania powyższego terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia w powyższym terminie do Trakido.

7. Po założeniu Konta, Użytkownik loguje się do swojego Konta przy użyciu Danych logowania.
8. Użytkownik jest zobowiązany do nieudostępniania Konta lub Danych logowania osobom trzecim oraz do podejmowania niezbędnych środków służących zapobieżeniu zapoznania się z Danymi logowania przez osoby trzecie.

§5

1. Trakido w ramach świadczenia usług na podstawie Regulaminu umożliwia Użytkownikowi:
 1. zawarcie za pośrednictwem serwisu umowy sprzedaży z Organizatorem;
 2. wprowadzenie oraz aktualizację danych osobowych;
 3. dostęp do materiałów udostępnionych przez Organizatora, a dotyczących Wydarzenia;
 4. dodanie profili społecznościowych Użytkownika do Konta;
 5. wysyłanie wiadomości do Trakido.
2. Dodatkowo Trakido w Serwisie zamieszcza następujące informacje i poddaje je aktualizacji:
 1. informacje dotyczące oferty Organizatorów, w tym organizowanych przez nich Wydarzeń;
 2. treści reklamowe;
 3. dane kontaktowe organizatora wydarzenia;
 4. dane kontaktowe Trakido.
3. Trakido zamieszcza w Serwisie informacje w języku polskim i angielskim. Trakido zastrzega sobie możliwość umieszczania informacji w Serwisie także w językach obcych.
4. Treści zamieszczone w Serwisie mają wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, chyba, że co innego wyraźnie zaznaczono w danej treści Serwisu.
5. Trakido zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Serwisie, w tym do zmiany treści Serwisu.
6. Wszelkie prawa do treści udostępnianych przez Trakido (w tym prawa autorskie majątkowe oraz prawa z rejestracji znaków towarowych) przysługują Trakido lub podmiotom współpracującym z Trakido, w tym Organizatorom.
7. Zabronione jest dostarczenie przez Użytkownika, w związku z korzystaniem z Serwisu, treści o charakterze bezprawnym.

Dział III

Składanie i realizacja zamówień

§6

1. Zamawiający składa zamówienie po zalogowaniu się na swoje Konto w Serwisie. Trakido przesyła Zamawiającemu na podany przez niego w procesie rejestracji adres e-mail potwierdzenie zamówienia, a po dokonaniu zakupu Trakido lub bezpośrednio Organizator prześle na podany w procesie rejestracji adres e-mail bilet oraz fakturę (dowód zakupu);
2. Zamawiający może składać zamówienia 24 h na dobę, przez 7 dni w tygodniu.

3. Zamawiający może anulować swoje zamówienie (odstąpić od umowy sprzedaży) zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami. Jednakże z uwagi na to, że Trakido nie jest stroną umowy sprzedaży biletu/biletów to zasady anulowania zamówień (odstąpienia od umowy sprzedaży) określa Organizator. W związku z tym wymagany jest kontakt bezpośrednio z Organizatorem.
4. Cena biletu podana w serwisie określona jest w walucie polskiej i zawiera wszystkie składniki (podatek VAT oraz wszelkie prowizje i opłaty).

§7

1. Zakup biletu poprzez Serwis odbywa się w następujący sposób:
 - a. Użytkownik wybiera wydarzenie z listy wydarzeń, na które Serwis oferuje bilety;
 - b. Użytkownik wybiera miejsce oznaczone konkretnym numerem (o ile miejsca na danym wydarzeniu będą numerowane) z udostępnionego widoku Sali lub w inny sposób określony przez Organizatora,
 - c. Użytkownik wybiera wariant biletu, w tym: bilet normalny, bilet ulgowy, bilet grupowy – o ile warianty biletu wskazał Organizator;
 - d. Użytkownik uzupełnia swoje dane oraz sposób płatności.
2. Trakido lub bezpośrednio Organizator przesyła (nieodpłatnie) zamówione bilety po dokonaniu płatności w postaci elektronicznej na adres e-mail Użytkownika podany w procesie rejestracji Konta.
3. Użytkownik ma możliwość wyboru następujących form płatności:
 - a. płatności online za pośrednictwem operatora tych płatności wybranego przez Trakido;
 - b. przelew tradycyjny.

Dział IV

Prawo odstąpienia od umowy sprzedaży

§8

1. Użytkownik może w terminie 14 dni od dnia dostarczenia zamówionego biletu/biletów odstąpić od umowy sprzedaży bez podawania jakiegokolwiek przyczyny. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży przed jego upływem na adres wskazany przez Organizatora. Prosimy jednak o przesłanie tego oświadczenia w celach informacyjnych także do Trakido na adres e-mail biuro@tickerece.pl. Przesłanie kopii oświadczenia do Trakido nie jest jednak wymagane.
2. W celu odstąpienia od umowy sprzedaży Użytkownik może skorzystać z wzoru formularza oświadczenia o odstąpieniu od umowy dostarczanego mu każdorazowo przez Trakido lub przez Organizatora wraz z zamówionym biletom, ale nie jest to konieczne do skutecznego złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
3. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów o świadczenie usług związanych z wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi, kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi. Przez umowę rozumie się też treść biletu oraz potwierdzenie złożenia zamówienia.
4. W przypadku odstąpienia od umowy Organizator zwróci Użytkownikowi wszystkie otrzymane od niego za pośrednictwem Trakido płatności, w tym

koszty dostarczenia biletu, o ile one powstały (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Użytkownika sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Trakido), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Organizator został poinformowany o wykonaniu przez Użytkownika prawa odstąpienia od umowy sprzedaży. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Użytkownik nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Dział V **Postępowanie reklamacyjne**

§9

1. W związku z nieprawidłowym działaniem Serwisu Użytkownikowi przysługuje prawo do zgłoszenia reklamacji.
2. Użytkownik może zgłosić reklamację w jeden z poniższych sposobów:
 1. za pośrednictwem e-maila, przesyłając wiadomość na adres: reklamacje@tickerence.pl,
 2. listownie na adres siedziby Trakido.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania przez Trakido.
4. W sprawach szczególnie trudnych, dopuszcza się możliwość wydłużenia terminu rozpatrywania reklamacji.
5. Po rozpatrzeniu reklamacji Trakido przekaże Użytkownikowi odpowiedź na podany przez niego adres e-mail.
6. Reklamacje dotyczące biletów należy składać bezpośrednio do Organizatora na wskazane przez niego dane kontaktowe.

Dział VI **Czas trwania umowy o założenie konta**

§10

1. Umowa o założenie konta w Serwisie Trakido jest zawierana na czas nieokreślony.
2. Użytkownik w każdym czasie może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym wysyłając wypowiedzenia na adres spółki lub e-mail na adres biuro@tickerence.pl
Wypowiedzenie umowy będzie skutkowało usunięciem Konta z Serwisu.

Dział VII **Polityka prywatności**

§ 11

1. Trakido zapewnia ochronę prywatności Użytkowników.
2. Polityka prywatności Trakido określa zasady zbierania, przetwarzania oraz wykorzystywania Danych osobowych Użytkowników przez Trakido.

3. Polityka prywatności Trakido została opracowana i wdrożona na podstawie art. 20 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2016, poz. 1030 ze zm).

§ 12

1. Trakido gromadzi, przetwarza i wykorzystuje dane osobowe Użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2016, poz. 922 j.t.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2016, poz. 1010 j.t. z późn. zm.).
2. Użytkownik, który wyłącznie odwiedza i przegląda Serwis, nie ma obowiązku informować Trakido o swojej tożsamości, ani ujawniać swoich danych osobowych.

§ 13

1. Użytkownik chcący skorzystać z usług oferowanych przez Trakido musi założyć Konto w Serwisie zgodnie z § 4 niniejszego Regulaminu.
2. Użytkownik, który chce skorzystać z usług oferowanych przez Trakido musi za pomocą swojego konta w Serwisie złożyć formularz rejestracyjny, w którym należy podać:
 1. Imię,
 2. Nazwisko,
 3. Adres e-mail,
 4. Hasło do Konta;
 5. Numer telefonu.
3. Podanie powyższych danych jest dobrowolne, lecz konieczne do skorzystania z usług oferowanych przez Trakido. Użytkownik może się też zarejestrować za pomocą swoich danych do logowania w portalu Facebook.
4. Trakido zastrzega sobie nagrywanie rozmów telefonicznych prowadzonych z Użytkownikami pod numerami telefonów podanymi w Serwisie w celu kontroli jakości usług świadczonych przez Trakido. W przypadku braku zgody Użytkownika na nagrywanie rozmowy powinien on bezzwłocznie zakończyć połączenie.

§ 14

1. Administratorem danych osobowych podanych przez Użytkownika jest Trakido.
2. Trakido, działając na podstawie pisemnej umowy, o której mowa w art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych, może powierzyć przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi, w szczególności Organizatorowi.
3. W każdym przypadku, gdy dla przetwarzania Danych osobowych Użytkownika konieczne byłoby udzielenie zgody, szczegółowe informacje na jej temat oraz konsekwencji jej udzielenia bądź nieudzielenia zostaną podane Użytkownikowi w chwili zwrócenia się z prośbą o udzielenie takiej zgody przez Trakido.
4. Trakido przetwarzać będzie również dane o zarejestrowanych transakcjach, do których przetwarzania zobligowana jest na podstawie art. 8a i 9k ustawy z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. 2016, poz. 299 ze zm.).
5. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez Trakido przez okres wymagany zgodnie z przepisami prawa lub przez okres, w którym Użytkownik

wyraża zgodę na przesyłanie informacji handlowych lub przekazywanie danych osobowych osobom trzecim.

6. Dane Osobowe Użytkowników są przetwarzane w następujących celach: weryfikacji tożsamości Użytkownika, bieżącego kontaktu z Użytkownikiem, realizacji umów zawartych z Użytkownikiem, świadczenia usług realizowanych przez Trakido, przeciwdziałania przestępstwom, w tym oszustwom i praniu brudnych pieniędzy, oraz, za dodatkową zgodą, wysyłania informacji handlowych w ramach marketingu bezpośredniego Trakido.
7. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych. Może także dokonywać ich weryfikacji lub poprawienia.

§ 15

Dane osobowe Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich żądania na mocy przepisów prawa, w tym w szczególności organom wymiaru sprawiedliwości lub Głównemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych.

§ 16

1. Trakido stosuje wymagane aktualnymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych środki techniczne i organizacyjne niezbędne do zapewnienia poufności, integralności, rozliczalności i adekwatności danych, a także do zabezpieczenia danych przed nieuprawnionym wykorzystaniem lub przetworzeniem. Trakido stosuje również środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych podanych przez Użytkownika w Serwisie.
2. Trakido wdrożyło i utrzymuje system ochrony danych osobowych, mający na celu zapewnienie najwyższych standardów ochrony danych osobowych Użytkowników.


§ 17

Użytkownik nie ma możliwości korzystania z usług świadczonych przez Trakido anonimowo lub pod pseudonimem.

Dział VIII Postanowienia końcowe

§ 18

1. Regulamin jest dostępny na stronach Serwisu.
2. Korzystając z usług Trakido Użytkownik akceptuje treść niniejszego Regulaminu.
3. Zmiany dokonane w niniejszym Regulaminie wiążą Użytkownika, pod warunkiem, że został on prawidłowo poinformowany o zmianach i mógł się z nimi zapoznać.
4. W przypadku, gdyby jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu okazało się nieważne, Regulamin wiąże strony w pozostałym zakresie.
5. W razie sporu z Trakido lub jakichkolwiek wątpliwości co do swoich praw Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
6. Dostęp do pozasądowych procedur rozwiązywania sporów zapewniają np. stałe polubowne sądy konsumenckie działające w strukturach Inspekcji Handlowej. Użytkownik może także zwrócić się o pomoc prawną do Miejskiego bądź



Powiatowego Rzecznika Konsumenta, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz innych organizacji konsumenckich, tj. Federacja Konsumentów, na zasadach obowiązujących w tych organizacjach.

7. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów powstałych na tle niniejszego Regulaminu jest sąd właściwy zgodnie z obowiązującymi przepisami.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy: Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2016 r. poz. 1030 ze zm.).



WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

....., dnia
(miejscowość i data)

Dane Konsumenta/-ów:

Imię i Nazwisko:

Adres zamieszkania:

Data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*):.....

Adresat:

.....

.....

.....

(powyżej wpisać dane Organizatora – w przypadku zakupu biletu; lub Trakido – w przypadku – składania oświadczenia o odstąpieniu od umowy o założenie Konta w Serwisie Tickerence)

OŚWIADCZENIE O ODSZTĄPIENIU OD UMOWY SPRZEDAŻY

Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy^(*)

data i podpis/-y Konsumentów/-ów

(*) Niepotrzebne skreślić.